

# NELAIMES GADĪJUMU PAPILDAPDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI NGA/03

## AR PIELIKUMIEM A UN E

spēkā no 2024. gada 1.janvāra

### 1. SAISTĪBA AR PAMATAPDROŠINĀŠANU

Nelaimes gadījumu Papildapdrošināšanas noteikumi darbojas tikai vienlaicīgi ar Pamatapdrošināšanas noteikumiem un ir neatņemama Apdrošināšanas Līguma sastāvdaļa, ja tiek veikta nelaimes gadījumu Papildapdrošināšana. Gadījumā, ja šie Noteikumi nonāk pretrunā ar Pamatapdrošināšanas noteikumiem attiecībā uz Papildapdrošināšanu ir jāvadās pēc šiem Noteikumiem.

### 2. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI

**2.1. Noteikumi** - šie nelaimes gadījumu Papildapdrošināšanas noteikumi NGA/03, kā arī jebkuri to pielikumi vai izmaiņas.

**2.2. Pamatapdrošināšana** – apdrošināšanas veids, par kuru izdota apdrošināšanas Polise un kuram pievienota nelaimes gadījumu Papildapdrošināšana.

**2.3. Papildapdrošināšana** – nelaimes gadījumu Papildapdrošināšana.

**2.4. Papildapdrošināšanas segums** – Pamatapdrošināšanas Polisē iekļautie nelaimes gadījumu apdrošināšanas veidi.

**2.5. Līguma darbības teritorija** – visa pasaule, izņemot gadījumus, kad Apdrošinājuma nēmējs un Apdrošinātājs ir vienojušies savādāk un tas rakstiski minēts Polisē vai Polises pielikumā.

**2.6. Nelaimes gadījums** – notikums, kas Papildapdrošināšanas seguma darbības laikā pēkšni neparedzētu, arēju apstākļu rezultātā, pret Apdrošinātā gribu ir iestājies Apdrošinātajam un sekas ir Apdrošinātā fizisks ievainojums.

**2.7. Neatgriezenisks sakroplojums** – fizisks ievainojums, kas Nelaimes gadījuma rezultātā iestājies Apdrošinātajam un izraisījis noteiktas ķermenē daļas fizisku vai funkcionālu zaudējumu, redzes, dzirdes vai valodas pilnīgu un neatgriezenisku zaudējumu.

**2.8. Patoloģisks lūzums** – lūzums vietā, kur iepriekšēja slimība vai trauma ir izraisījusi kaula stiprības mazināšanos.

**2.9. Atkārtots lūzums** – lūzums vietā, kur iepriekš Apdrošināšanas perioda laikā jau ir bijis kaulu lūzums.

**2.10. Stresa lūzums** – kaulu lūzums, kas radies atkārtotas vai nepierastas ilgstošas slodzes iedarbības dēļ.

**2.11. Labuma guvējs** – Apdrošinātā norādīta persona, kura saņem Apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu Apdrošinātā nāves gadījumā. Ja Labuma guvējs nav norādīts vai arī ir miris, Apdrošināšanas atlīdzību izmaksā personai, kuras tiesības to saņem nosaka Latvijas Republikas normatīvie akti.

**2.12. Pašrisks** – Summa ko Apdrošinātās ietur no Apdrošinātajam vai Labuma guvējam izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības.

**2.13. Pārejoša darba nespēja** – Nelaimes gadījuma rezultātā radies Apdrošinātā pārejošs darba spēju zudums, ko apstiprina Apdrošinātajam izsniegta darba nespējas lapa.

**2.14. Invaliditāte** – Nelaimes gadījuma rezultātā radies Apdrošinātā fizisks ievainojums, kas izraisījis pilnīgu un neatgriezenisku organismu sistēmu funkciju traucējumu vai noteiktas ķermenē daļas anatomisku defektu, kā rezultātā iestājies pilnīgs vai daļējs pastāvīgs darbaspēju zudums un, ko apstiprina Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu Valsts komisijas vai citas valsts institūcijas, kas pārņemusi tās funkcijas, slēdziens.

**2.15. Sports kā valasprieks** – ārpus darba laika Apdrošinātā nodarbošanās ar sportu un citiem aktīvās atpūtas veidiem savas fiziskās formas uzturēšanai, neatkarīgi no sporta veida un regularitātes.

**2.16. Amatieru sports** – regulārs un plānveidīgs fizisko aktivitāšu komplekss, nodarbojoties ar kādu konkrētu sporta veidu, piedaloties regulāros treniņos un atklātās sacensībās noteiktu

sportisku mērķu sasniegšanai, bet kas nav Apdrošinātā ienākumu avots.

**2.17. Profesionālais sports** – Apdrošinātā nodarbošanās ar konkrētu sporta veidu, kura mērķis ir sporta rezultātu sasniegšana vai, kas ir Apdrošinātā ienākumu avots.

**2.18. Personas dati** – jebkāda informācija, kas ir Apdrošinātāja rīcībā un kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisko personu.

**2.19. Personas datu apstrāde** – jebkura ar personas datiem vai personas datu kopumiem veikta darbība vai darbību kopums, ko veic ar vai bez automatizētiem līdzekļiem, piemēram, vākšana, reģistrācija, organizēšana, strukturēšana, glabāšana, pielāgošana, vai pārveidošana, atgūšana, aplūkošana, izmazinošana, izpaušana, nosūtot, izplatot vai citādi darot tos pieejamus, saskaņošana vai kombinēšana, ierobežošana, dzēšana vai iznīcināšana.

**2.20. Terorisms** – politisku, ekonomisku, reliģisku, ideoloģisku, etnisku vai nacionālu mērķu dēļ sarīkota vai piedraudēta vardarbības pielietošana vispārībām veidā, ko veic persona vai personu grupa, kas rīkojas savā vārdā vai kādas organizācijas vai valdības uzdevumā, vai ar tām sadarbojoties, ar noliku ietekmē vai iebiedēt valsts pārvaldes institūcijas, sabiedrību vai kādu tās daļu. Tāpat par Terorismu uzskatāmas tādas darbības, kuras kā Terorismu kvalificējūs attiecīgas oficiālas izmeklēšanas iestādes saskaņā ar likumu, kas piemērojams šīs darbības veikšanas vietā.

**2.21. Starptautiskā sankcija** – Ekonomiska vai finansiāla sankcija, embargo vai jebkura cita līdzīga sankcija, aizliegums vai ierobežojošs pasākums, kas noteikts saskaņā ar Apvienoto Nāciju Organizācijas, Eiropas Savienības, Latvijas Republikas, Lielbritānijas un Ziemeļīrijas Apvienotā Karalistes vai Amerikas Savienoto Valstu tiesību aktiem (tostarp sankcijas, kuras pārvaldo, vai īsteno ASV Valsts kases Ārvalstu aktīvu kontroles birojs).

### 3. APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMS UN IZNĒMUMI

**3.1.** Šajos Noteikumos Apdrošināšanas gadījums ir Nelaimes gadījuma rezultātā Papildapdrošināšanas seguma darbības laikā iestājiesies Apdrošinātā:

3.1.1. nāve;

3.1.2. neatgriezenisks sakroplojums;

3.1.3. kaulu lūzums un trauma;

3.1.4. pārejoša darba nespēja (dienas nauda).

**3.2. Iznēmumi.** Par Apdrošināšanas gadījumu šo Noteikumu izpratnē netiek uzskatīta Apdrošinātā nāve vai fizisks ievainojums, kas iestājies:

3.2.1. sakārā ar karadarbību (neatkāri no tā, vai ir pasludināts kara stāvoklis vai nē), Terorismu, masu nemieriem, revolūciju, radioaktīvo saindēšanos vai piesārņojumu, kodolsprāzdienu, dabas vai tehnoloģisku katastrofu, saistībā, ar kuru attiecīgās valsts centrālās vai vietējās varas iestādes izsludinājušas ārkārtas, katastrofas vai tiem pielīdzināmu stāvokli, vai iedzīvotāju evakuāciju, neatkāri no tā, vai šāda izsludināšana notikusi pirms vai pēc katastrofas iestāšanās;

3.2.2. Apdrošinātajam sev tīši nodarot fizisku ievainojumu, labprātīgi sevi pakļaujot ārkārtējām briesmām, kā arī Apdrošinātajam izdarot pašnāvību vai tās mēģinājumu;

3.2.3. sakārā ar Apdrošinātā, Apdrošinājuma nēmēja vai Labuma guvēja ļaunu nolūku, rupju neuzmanību vai prettiesisku rīcību, kā arī, Apdrošinātajam izciešot sodu brīvības atņemšanas iestādē, par tīšu noziedzīgu nodarījumu;

3.2.4. pirms Līguma noslēgšanas gūta veselības kaitējuma, traumas vai slimības rezultātā;

3.2.5. operācijas, ārstēšanas vai citu medicīnisku procedūru rezultātā;

3.2.6. sakārā ar, medikamentu, narkotiku, toksiku vai citu apreibinošu vielu lietošanu, ko nav parakstījis ārsts;

- 3.2.7. cilvēka imūndeficīta vīrusa (HIV) un iegūtā imūndeficīta sindroma (AIDS) rezultātā;
- 3.2.8. infekcijas slimības rezultātā, izņemot inficēšanos ar trakumsēru vai tetānu audu traumatiska bojājuma dēļ, saslimšanu ar poliomielītu, ja Apdrošinātās noteiktajos termiņos ir saņēmis pilnu vakcinācijas kursu pret konkrētu slimību, kā arī ērču encefalītu, arī gadījumos, ja apdrošinātās nav bijis vakcinēts;
- 3.2.9. ceļu satiksmes negadījuma rezultātā, ja Apdrošinātās vadījis transportlīdzekli bez attiecīgās kategorijas transportlīdzekļa vadītāja tiesībām, alkohola, narkotisko, psihotropo, toksisko, citu apreibinošu vielu vai arī reakcijas ātrumu un uzmanību samazinošu medikamentu ietekmē;
- 3.2.10. Apdrošinātājam atrodoties alkohola, toksisko vai narkotisko vielu iedarbībā vai saindējoties ar šīm vielām, ja Apdrošinātās nosaka cēlonīku sakarību starp Nelaimes gadījumu un Apdrošinātā intoksikācijas stāvokli;
- 3.2.11. Apdrošinātā psihisku vai apziņas traucējumu, insulta, epilepsijas vai cita veida krampju lēkmes rezultātā;
- 3.2.12. Patoloģiska lūzuma, stresa lūzuma, atkārtota lūzuma vai ieraduma mežģījuma gadījumā;
- 3.2.13. Mugurkaula starpskiemeļu disku trūces, spondilozes, spondilolistēzes gadījumā;
- 3.2.14. vēdera priekšējās sienas, diafragmas, cirkšņa trūces gadījumā;
- 3.2.15. Apdrošinātājam piedaloties sacensībās vai treniņos, kur izmanto motorizētu sauszemes, gaisa vai ūdens transportlīdzekļi;
- 3.2.16. Apdrošinātājam piedaloties profesionālā vai amatieru sporta sacensībās vai treniņos;
- 3.2.17. Apdrošinātājam nodarbojoties ar jebkādu ekstrēmu vai paaugstinātā riska sporta veidu, valasprieku vai sportu kā valasprieku, piemēram, kalnu slēpošanu, snovbordu, niršanu, alpīnismu, izpletēlēšanu, karatē, boksu, kikboksu un tamlīdzīgiem, izņemot gadījumu, kad Apdrošinātājs un Apdrošinājuma nēmējs vienojušies un tas ir rakstiski fiksēts apdrošināšanas polisē vai polises pielikumā;
- 3.2.18. Apdrošinātājam atrodoties aktīvajā dienestā jebkurā no armijas daļām vai arī laikā, kad Apdrošinātās piedalās starptautiskā miera uzturēšanas vai drošības operācijā armijas vai cita veida militārās, humānās vai medicīniskās palīdzības organizācijas sastāvā vai uzdevumā;
- 3.2.19. Apdrošinātājam lidojot jebkurā lidaparātā, kurš nepieder aviosabiedrībai un nav reģistrēts kā pasažieru pārvadāšanas līdzeklis pa noteiktu maršrutu;
- 3.2.20. Nelaimes gadījuma rezultātā, kura faktu dokumentāli neapstiprina ārstniecības iestāde vai persona;
- 3.2.21. Apdrošinātās nav atbildīgs par no Līguma izrietošu maksājumu neveikšanu vai citu Līgumā paredzēto saistību neizpildi, ja Apdrošinātās tādējādi nonāktu pretrunā ar jebkuru starptautisko sankciju. Apdrošinātās nav atbildīgs par jebkādām prasībām vai zaudējumiem šajā punktā minēto iemeslu dēļ.

## 4. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA

4.1. Papildapdrošināšanas atlīdzību izmaksā saskanā ar apdrošināšanas Polisē iekļauto Papildapdrošināšanas segumu, katram apdrošinājuma veidam attiecīgo apdrošinājuma summu un šiem apdrošināšanas Noteikumiem.

### 4.2. Apdrošināšanas atlīdzība nāves gadījumā

4.2.1. Apdrošinātā nāves gadījumā, kas iestājies gada laikā no nāvi izraisošā Nelaimes gadījuma, Apdrošinātās izmaksā Labuma guvējam-(iemi) Apdrošināšanas atlīdzību Polisē norādītās apdrošinājuma summas apmērā, kas attiecas uz segumu "Nāve nelaimes gadījuma rezultātā".

4.2.2. Ja par nāvi izraisošo Nelaimes gadījumu iepriekš ir izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība par Neatgriezenisku sakroplojumu, tad izmaksājamā Apdrošināšanas atlīdzība nāves gadījumā tiek samazināta par iepriekš veikto Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.

### 4.3. Apdrošināšanas atlīdzība par Neatgriezenisku sakroplojumu

4.3.1. Ja Apdrošinātā Neatgriezenisks sakroplojums iestājas gada laikā no sakroplojumu izraisošā Nelaimes gadījuma, Apdrošinātās izmaksā Apdrošinātājam Apdrošināšanas atlīdzību.

4.3.2. Apdrošināšanas atlīdzību par Neatgriezenisku sakroplojumu aprēķina: Polisē norādīto apdrošinājuma summu, kas attiecas uz Neatgriezeniska sakroplojuma segumu, reiznot

ar sakroplojumam atbilstošo procentu, kas ir norādīts neatgriezenisku sakroplojumu apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabulā (atbilstoši Polisē norādītajam segumam - pielikums A vai E).

4.3.3. Ja nelaimes gadījuma rezultātā iestājies neatgriezenisks sakroplojums, par ko tiek aprēķināta izmaksā, tiek segtas Apdrošinātā pastāvīgās dzīvesvietas pielāgošanas izmaksas (t.sk. ratīnķrelā pacēlāja vai kāpņu lifta uzstādīšana; uzbrauktuves vai margas uzstādīšana; sanitāro mezglu un darba virsmu pielāgošana).

4.3.4. Gadījumā, ja Papildapdrošināšanas seguma darbības laikā ir iestājušies vairāki nesaistīti Neatgriezeniska sakroplojuma Apdrošināšanas gadījumi, par katru no tiem aprēķina Apdrošināšanas atlīdzību, bet kopējā Apdrošināšanas atlīdzība par Neatgriezeniskiem sakroplojumiem nedrīkst pārsniegt Polisē norādīto apdrošinājuma summu, kas attiecas uz Neatgriezeniska sakroplojuma segumu.

4.3.5. Apdrošināšanas atlīdzība par Neatgriezenisku sakroplojumu netiek izmaksāta gadījumā, ja līdz paredzētajam Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas brīdim ir iestājusies Apdrošinātā nāve.

### 4.4. Apdrošināšanas atlīdzība par kaulu lūzumu un traumu

4.4.1. Apdrošināšanas atlīdzību par Nelaimes gadījuma rezultātā iegūtu kaulu lūzumu vai traumu aprēķina: Polisē norādīto apdrošinājuma summu, kas attiecas uz kaulu lūzumiem un traumām, reiznot ar lūzumam vai traumai atbilstošo procentu, kas ir norādīts kaulu lūzumu un traumu apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabulā (atbilstoši Polisē norādītajam segumam – pielikums E).

4.4.2. Par lūzumiem un traumām, kas nav norādīti kaulu lūzumu un traumu apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabulā, Apdrošināšanas atlīdzību var izmaksāt, pielīdzinot kaulu lūzumu un traumu apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabulā norādītajiem procentiem

4.4.3. Gadījumā, ja Papildapdrošināšanas seguma darbības laikā ir iestājušies vairāki nesaistīti kaulu lūzumu vai traumu Apdrošināšanas gadījumi, par katru no tiem aprēķina Apdrošināšanas atlīdzību, bet kopējā Apdrošināšanas atlīdzība par kaulu lūzumiem un traumām nedrīkst pārsniegt Polisē norādīto apdrošinājuma summu, kas attiecas uz kaulu lūzumu un traumu segumu.

### 4.5. Apdrošināšanas atlīdzība par pārejošu darba nespēju (dienas nauda)

4.5.1. Ja Apdrošinātāis Nelaimes gadījuma rezultātā iegūst pārejošu darba nespēju uz laiku, kas pārsniedz 5 dienas, un nevar veikt savus regulāros darba pienākumus, Apdrošinātās izmaksā Apdrošinātājam dienas naudu, kas norādīta apdrošināšanas Polisē.

4.5.2. Apdrošinātās dienas naudu aprēķina, pamatojoties uz darba nespējas lapu. Dienas naudu maksā par katru darba nespējas dienu, bet ne vairāk kā par 70 darba nespējas dienām par vienu Apdrošināšanas gadījumu un ne vairāk kā par 140 darba nespējas dienām Apdrošināšanas gadā. Par darba nespējas dienām tiek uzskatītas tikai darba dienas, pieņemot, ka nedēļā ir 5 darba dienas.

4.5.3. Par Nelaimes gadījuma rezultātā radušos cīplsu vai saišu sastiepumu, sasitumu, kā arī par visiem tiem gadījumiem, kas nav norādīti kaulu lūzumu un traumu, neatgriezenisku sakroplojumu vai apdegumu apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabulās, dienas nauda netiek aprēķināta.

4.5.4. Dienas naudas izmaksu pārtrauc gadījumā, ja Apdrošinātājam ir iestājies Neatgriezenisks sakroplojums un tiek izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība par Neatgriezenisku sakroplojumu, kura pārsniedz 50% no apdrošinājuma summas, kas attiecas uz Neatgriezeniska sakroplojuma segumu.

4.6. Ja Apdrošināšanas gadījums noticis, Apdrošinātājam vadot motociklu vai ūdens motociklu, tiek noteikts Pašrisks 40% apmērā, kas tiek atskaitīts no izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības.

4.7. Pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšana Apdrošinātājam Apdrošinātājs pārņem Apdrošinātā prasības tiesības pret personu, kas ir atbildīga par zaudējumiem vai bojājumiem.

4.8. Kopējā Apdrošināšanas atlīdzība, ko izmaksā Apdrošinātājam par Apdrošināšanas gada ietvaros notikušajiem Apdrošināšanas gadījumiem, nedrīkst pārsniegt lielāko no Polisē norādītajām apdrošināšanas summām.

## 5. IZMAIŅAS LĪGUMĀ

- 5.1. Apdrošinājuma nēmējs Apdrošināšanas perioda laikā var ierosināt izdarīt izmaiņas Līgumā, tai skaitā:
- 5.1.1. mainīt Papildapdrošināšanas seguma apdrošinājuma summu;
- 5.1.2. iekļaut jaunu Papildapdrošināšanas segumu.
- 5.2. 5.1. punktā minētās izmaiņas stājas spēkā ar rakstisku Apdrošinātāja piekrīšanu un citu Apdrošinātāja izvirzīto nosacījumu izpildi, ja tādi tiek noteikti.
- 5.3. Papildapdrošināšanas seguma darbības laikā Apdrošinātās, nosūtot rakstisku iesniegumu Apdrošinātājam, var atsaukt vai mainīt Labuma guvēju. Šādas izmaiņas stājas spēkā nākamajā dienā pēc tam, kad Apdrošinātājs ir saņēmis iesniegumu, ja tajā nav norādīts citādi.
- 5.4. Ja Apdrošinātā profesijas vai nodarbošanās maiņa palielina apdrošināto risku, Apdrošinātājam ir tiesības veikt izmaiņas Papildapdrošināšanas Noteikumos vai tarifu noteikšanas principos, vai arī izbeigt Papildapdrošināšanu, par to rakstiski informējot Apdrošinājuma nēmēju 15 dienas pirms izmaiņu stāšanās spēkā.
- 5.5. Apdrošinātājam ir tiesības veikt izmaiņas Papildapdrošināšanas Noteikumos vai tarifu noteikšanas principos attiecībā uz nākamo Pamatapdrošināšanas gadu, par to rakstiski informējot Apdrošinājuma nēmēju 30 dienas pirms nākamā Pamatapdrošināšanas gada sākuma.
- 5.6. Ja Apdrošinājuma nēmējs nepiekrit izmaiņām Papildapdrošināšanas noteikumos vai tarifu noteikšanas principos uz nākamo apdrošināšanas gadu, kā arī visā Pamatapdrošināšanas darbības laikā, Apdrošinājuma nēmējam ir tiesības pieprasīt Papildapdrošināšanas pārtraukšanu, par to rakstiski informējot Apdrošinātāju.
- 5.7. Apdrošinājuma nēmēja pienākums ir informēt Apdrošinātā par apdrošināšanas Līguma izmaiņām.

## 6. PAPILDAPDROŠINĀŠANAS IZBEIGŠANA

- 6.1. Papildapdrošināšana tiek izbeigta:
- 6.1.1. Apdrošinātā nāves gadījumā;
- 6.1.2. ja Apdrošinājuma nēmējs vai Apdrošinātājs pārtrauc Papildapdrošināšanu;
- 6.1.3. beidzoties Pamatapdrošināšanai;
- 6.1.4. ja tiek izmaksāta visa Līgumā paredzētā apdrošināšanas atlīdzība;
- 6.1.5. beidzoties Apdrošināšanas periodam.
- 6.2. Ja Apdrošinājuma nēmēja, Apdrošinātā vai Labuma guvēja jauns nolūks vai rupja neuzmanība ir bijusi par iemeslu Apdrošinātāja maldināšanai par apstākļiem, kas tam jāzina apdrošinātā riska iestāšanās iespējamības novērtēšanai, Līgums ir spēkā neesošs no tā noslēgšanas brīža.
- 6.3. Apdrošinājuma nēmējam ir tiesības izbeigt Līgumu ar vienpusēju atkāpšanos. Apdrošināšana tiek izbeigta 15 dienu laikā pēc tam, kad Apdrošinātājs ir saņēmis iesniegumu par Līguma izbeigšanu, ja iesniegumā nav norādīts citādi.

## 7. APDROŠINĀTĀ PIENĀKUMI

- 7.1. Iestājoties Nelaimes gadījumam, Apdrošinātājam:
- 7.1.1. 24 stundu laikā jāapmeklē ārsti, izņemot gadījumus, kad novēlošanās ir saistīta ar pamatoju attaisnojumu;
- 7.1.2. jāpilda ārsta norādījumi;
- 7.1.3. jārūpējas, lai viņa veselības stāvoklis nepasliktinās;
- 7.1.4. Labuma guvējam, Apdrošinājuma nēmējam vai Apdrošinātā mantiniekim nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, jāpaziņo Apdrošinātājam par Nelaimes gadījumu (ja Nelaimes gadījums tiek pieteikts vēlāk par 30 dienām no Nelaimes gadījuma brīža, tad par attaisnotu kavēšanu tiek uzskatīti objektīvi iemesli, kas liedza Apdrošinātājam iesniegt paziņojumu, piemēram Apdrošinātā atrašanās slimnīcā).
- 7.1.5. Labuma guvējam, Apdrošinājuma nēmējam vai Apdrošinātā mantiniekim nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, jāpaziņo policijai par ceļu satiksmes negadījumu vai trešo personu prettiesisku rīcību, ja tā rezultātā ir iestājies Nelaimes gadījums.

7.2. Apdrošinātājam ir tiesības samazināt vai atteikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, ja Apdrošinātās neievēro 7.1. punktā noteiktās prasības.

7.3. Apdrošinātājam 30 dienu laikā rakstiski ir jāinformē Apdrošinātājs par profesijas vai nodarbošanās maiņu, ja tā var palielināt apdrošināto risku.

## 8. APROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS IZMAKSĀŠANAS KĀRTĪBA

- 8.1. Lai pieprasītu Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, Apdrošinātājam, Labuma guvējam vai to pilnvarotajai personai ir jāiesniedz Apdrošinātājam šādi dokumenti:
- 8.1.1. pieteikums Nelaimes gadījuma Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai;
- 8.1.2. atlīdzības pieteicēja personu apliecinoša dokumenta kopija, uzrādot oriģinālu;
- 8.1.3. Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas, slēdziens, kas apstiprina, ka sakroplojums tiek atzīts kā neatgriezenisks un paliekošs (Neatgriezeniska sakroplojuma gadījumā – segums A);
- 8.1.4. maksājumus apliecinoši dokumenti tehniskajiem risinājumiem, ergoterapeita atzinums un komersanta sastādīta tāme (Neatgriezeniska sakroplojuma, pastāvīgās dzīvesvietas pielāgošanas izmaksu gadījumā);
- 8.1.5. medicīnas izziņa, kurā norādīts traumas vai kaulu lūzuma veids un precīza diagnoze, kā arī rentgena uzņēmums (kaulu lūzumu un traumu gadījumā);
- 8.1.6. Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā izsniegtā darbnespējas lapa un medicīnas izziņa, kurā norādīts ievainojuma veids un precīza diagnoze (darba nespējas gadījumā);
- 8.1.7. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras izziņa (lēmums) par slimības pabalsta piešķiršanu – gadījumos, kad pārejoša darbnespēja ir ilgāka par 14 dienām, vai darba devēja apstiprinājums par neierašanos darbā gadījumos, kad pārejoša darbnespēja ir tsāka par 14 dienām (darba nespējas gadījumā);
- 8.1.8. Apdrošinātā miršanas apliecības kopija (Apdrošinātā nāves gadījumā);
- 8.1.9. mantojuma apliecība vai cits dokuments par tiesībām uz mantojumu, saskaņā ar normatīvo aktu prasībām, ja apdrošināšanas Polisē vai apdrošināšanas apliecībā nav norādīts Labuma guvējs (Apdrošinātā nāves gadījumā);
- 8.2. Pirms Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas Apdrošinātājs var pieprasīt:
- 8.2.1. apskatīt cietušo personu, kuras sakroplojums ir pamats Apdrošināšanas atlīdzības izmaksai (Neatgriezeniska sakroplojuma gadījumā);
- 8.2.2. ārstu ekspertīzes komisijas slēdzienu (Neatgriezeniska sakroplojuma un traumas gadījumos);
- 8.2.3. mirušā sekciju, apmaksājot tās veikšanas izdevumus (Apdrošinātā nāves gadījumā);
- 8.2.4. policijas izziņu par Nelaimes gadījuma notikuma apstākļiem;
- 8.2.5. medicīnas izziņu par alkohola līmeni asinīs Nelaimes gadījuma iestāšanās brīdī.
- 8.3. Apdrošinātājs var pieprasīt papildus informāciju, kas nepieciešama Apdrošināšanas atlīdzības noteikšanai.
- 8.4. Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā par gadījumu vai segumu, kas nav iekļauts apdrošināšanas Polisē.
- 8.5. Jebkurš viltojums, nepareizs apgalvojums, noklusēšana vai Apdrošinātāja pieprasītās informācijas nesniegšana, kas ietekmē Apdrošināšanas atlīdzības noteikšanu, var būt par iemeslu samazināt vai atteikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu. Apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt uzrādīt attiecīgā dokumenta oriģinālu.
- 8.6. Apdrošināšanas atlīdzību par Neatgriezenisku sakroplojumu neizmaksā pirms šīs sakroplojums netiek atzīts kā pastāvīgs un neatgriezenisks zaudējums. Apdrošinātā sakroplojumu, tā progresu vai uzlabojumus apstiprina Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija.
- 8.7. Ja Apdrošinātā iepriekšējās slimības vai fiziskie defekti ir atstājuši ietekmi uz Nelaimes gadījuma rezultātā radušos kaitējumu veselībai vai tā sekām, Apdrošināšanas atlīdzība tiek attiecīgi samazināta atbilstoši šīs slimības vai fiziskā stāvokļa defekta daļai.
- 8.8. Apdrošināšanas atlīdzību izmaksā 30 dienu laikā pēc visu Apdrošinātāja pieprasīto dokumentu saņemšanas, vai arī Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas atteikuma gadījumā

Apdrošinātājam 30 kalendāro dienu laikā rakstveidā tas jāpaziņo iesniedzējam, paziņojumā norādot Apdrošināšanas atlīdzības atteikuma iemeslus.

## 9. PERSONAS DATU APSTRĀDE UN AIZSARDZĪBA

9.1. Personas datu apstrādes pārzinis ir Apdrošinātājs.

9.2. Apdrošinātājs, atbilstoši normatīvo aktu prasībām, veicot Personas datu apstrādi, nodrošina Personas datu aizsardzības obligāto tehnisko un organizatorisko prasību ievērošanu.

9.3. Apdrošinātāja Personas datu apstrādē iesaistītie darbinieki apstrādā Personas datus atbilstoši viņu darba pienākumos norādītajam Personas datu apstrādes apjomam, ievērojot Apdrošinātāja noteiktās Personas datu apstrādes un konfidencialitātes prasības.

9.4. Apdrošinātājs ar sadarbības partneriem, kuri veic Personas datu apstrādi, noslēgtajos līgumos iekļauj pienākumu ievērot Personas datu apstrādes un aizsardzības prasības, kā arī veikt Personas datu apstrādi, ievērojot Personas datu aizsardzības tehniskās un organizatoriskās prasības.

9.5. Apdrošinājuma nēmēja pienākums pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas ir iepazīties ar Apdrošinātāja Paziņojumu par privātumu, kurš ir publicēts Apdrošinātāja tīmekļvietnē [www.compensalife.lv](http://www.compensalife.lv), kā arī ir pieejams Apdrošinātāja pārdošanas vietās, kā arī informēt par to tās personas, kuru datus Apdrošinājuma nēmējs nodod Apdrošinātājam.

### Piekrišana personas datu apstrādei

9.6. Aizpildot un parakstot Apdrošināšanas pieteikumu, Apdrošinājuma nēmējs un Apdrošinātais piekrīt, ka Apdrošinātājs apstrādā Apdrošināšanas pieteikumā norādītos Personas datus, tajā skaitā, īpašu kategoriju Personas datus un nodod tos apstrādei trešajām personām.

9.7. Apdrošināšanas pieteikumā norādot Labuma guvēju, Apdrošinājuma nēmējs un Apdrošinātais apņemas Labuma guvējam, sakarā ar Līguma slēgšanu, paziņot par viņa Personas datu nodošanu apstrādei Apdrošinātājam un/vai trešajām personām, kā arī saņemt Labuma guvēja rakstisku piekrišanu viņa Personas datu apstrādei, kas nepieciešamības gadījumā, pamatojoties uz Apdrošinātāja pieprasījumu, tiktū iesniegtā Apdrošinātājam.

9.8. Parakstot Līgumu, Apdrošinājuma nēmējs un Apdrošinātais piekrīt, ka Apdrošinātājs kā pārzinis un personas datu saņēmējs:

9.8.1. apstrādā Līguma darbības laikā iegūtos Personas datus, t.sk., īpašu kategoriju Personas datus;

9.8.2. pieprasa un saņem no trešajām personām - valsts un pašvaldību iestādēm, fiziskām un/vai juridiskām personām jebkuru informāciju un dokumentus, kas nepieciešama Līguma administrēšanai un izpildei;

9.8.3. veic no trešajām personām saņemtās informācijas un Personas datu apstrādi un/vai nodod to apstrādei trešajām personām, ievērojot Personas datu aizsardzības jomā un citos normatīvajos aktos noteiktās prasības. Apdrošinātājam ir tiesības veikt no trešajām personām saņemto Personas datu apstrādi.

9.9. Ja Apdrošinājuma nēmējs un Apdrošinātais Apdrošināšanas pieteikumā ir devis savu piekrišanu, Apdrošinātājam ir tiesības nosūtīt Apdrošinājuma nēmējam un Apdrošinātājam informāciju (komerciālos paziņojumus) par ciemam Apdrošinātāja sniegtajiem apdrošināšanas pakalpojumiem.

### Personas datu apstrādes mērķi

9.10. Apdrošinātājs veic Apdrošinājuma nēmēja, Apdrošinātā un Labuma guvēja, ja tāds ir norādīts Līgumā, Personas datu, tajā skaitā īpašu kategoriju Personas datu apstrādi, mērķiem, kuri ir norādīti Apdrošinātāja Paziņojumā par privātumu, kurš ir publicēts Apdrošinātāja tīmekļvietnē [www.compensalife.lv](http://www.compensalife.lv), kā arī ir pieejams Apdrošinātāja pārdošanas vietās.

### Apdrošinātā un/vai Labuma guvēja tiesības un pienākumi Personas datu apstrādē

9.11. Apdrošinājuma nēmējam, Apdrošinātājam un/vai Labuma guvējam ir tiesības, kuras ir norādītas Apdrošinātāja Paziņojumā par privātumu, kurš ir publicēts Apdrošinātāja tīmekļvietnē [www.compensalife.lv](http://www.compensalife.lv), kā arī ir pieejams Apdrošinātāja pārdošanas vietās

## 10. STRĪDU IZŠKIRŠANA

Visi strīdi saistībā ar Līgumu tiek risināti sarunu celā. Ja vienošanās netiek panākta, strīdus izšķir Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

## Pielikums A

### Neatgriezeniska sakroplojuma apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabula, Segums A

NEATGRIEZENISKS SAKROPOJUMS,	APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SUMMA PROCENTOS NO APDROŠINĀJUMA SUMMAS	NEATGRIEZENISKS SAKROPOJUMS, APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SUMMA PROCENTOS NO APDROŠINĀJUMA SUMMAS
Pilnīgs redzes zaudējums ar abām acīm, kā arī tāds stāvoklis, kad pēc korekcijas redze ir 3/60 vai mazāk (pēc Šnella skalas)	100 %	*Ja Apdrošinātais ir kreilis, tad noteiktie procenti Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanai par kreiso un labo locekļu traumām tiek attiecīgi mainīti.
Pilnīgs, neārstējams vājprāts (plānprātība)	100 %	
Pilnīgs abu delnu vai roku zaudējums	100 %	
Traumatiskas izceļsmes pilnīgs kurlums ar abām ausīm	100 %	
Apakšzokļa amputācija	100 %	
Pilnīgs valodas zaudējums	100 %	
Pilnīgs vienas rokas un vienas kājas zaudējums	100 %	
Pilnīgs vienas rokas un vienas pēdas zaudējums	100 %	
Pilnīgs vienas plaukstas un vienas pēdas zaudējums	100 %	
Pilnīgs vienas plaukstas un vienas kājas zaudējums	100 %	
Pilnīgs abu kāju zaudējums	100 %	
Pilnīgs abu pēdu zaudējums	100 %	
<b>Galva</b>		
Galvaskausa kaula masas zaudējums visā virsma biezumā virsma virs 6 cm <sup>2</sup>	40%	
virsma 3-6 cm <sup>2</sup>	20%	
virsma mazāka kā 3 cm <sup>2</sup>	10%	
Dalējs apakšzokļa amputācija, pilnīgs vai dalējs augšzokļa kaula bojājums	40%	
Pilnīgs vienas acs zaudējums	40%	
Pilnīgs kurlums ar vienu ausi	30%	
<b>Augšējās ekstremitātes</b>	<b>Labā* Kreisā*</b>	
Rokas vai delnas zaudējums	60% 50%	
Ievērojams rokas kaulu masas zaudējums (noteikts un neārstējams bojājums)	50% 40%	
Augšējās ekstremitātes pilnīga paralīze (neārstējams nervu bojājums)	65% 55%	
Pilnīga musculocutanēs nerva paralīze	20% 15%	
Pleca locītavas ankioze	40% 30%	
Elkoņa locītavas ankioze:		
- fizioloģiski labā pozīcijā (15% taisnā leņķī)	25% 20%	
- fizioloģiski slīktā pozīcijā	40% 35%	
Masīvs apakšdelma abu kaulu zaudējums (pastāvošs un neārstējams bojājums)	40% 30%	
Pilnīga mediānā nerva paralīze	45% 35%	
Pilnīga spieķa nerva paralīze, ar nokārušos plaukstu	40% 35%	
Pilnīga apakšdelma spieķa nerva paralīze	30% 25%	
Pilnīga rokas spieķa nerva paralīze	20% 15%	
Pilnīga ulnārā nerva paralīze	30% 25%	
Delnas locītavas ankioze		
fizioloģiski labā pozīcijā (taisnā un pronācījus stāvoklī)	20% 15%	
Plaukstas locītavas ankioze fizioloģiski neizdevīgā pozīcijā (fleksija, pārmērīga ekstensijs vai supinācija)	30% 25%	
Pilnīgs īkšķa zaudējums	20% 15%	
Dalējs īkšķa zaudējums (naga falanga)	10% 5%	
Pilnīga īkšķa ankioze	20% 15%	
Pilnīga rādītājpirksta amputācija	15% 10%	
Pilnīgs divu falangu zaudējums no rādītājpirksta	10% 8%	
Pilnīgs rādītājpirksta naga falangas zaudējums	5% 3%	
Vienlaicīga īkšķa un rādītājpirksta amputācija	35% 25%	
Pilnīgs īkšķa un kāda cita pirksta (izņemot rādītājpirkstu) zaudējums	25% 20%	
Pilnīgs divu pirkstu zaudējums (izņemot īkšķi un rādītājpirkstu)	12% 8%	
Pilnīgs 3 pirkstu zaudējums (izņemot īkšķi un rādītājpirkstu)	20% 15%	
Pilnīgs 4 pirkstu zaudējums (ieskaitot īkšķi)	45% 40%	
Pilnīgs 4 pirkstu zaudējums (izņemot īkšķi)	40% 35%	
Pilnīgs vidējā pirksta zaudējums	10% 8%	
Pilnīgs pirksta zaudējums (izņemot īkšķi, rādītājpirkstu vai vidējo pirkstu)	7% 3%	
<b>Kaulu lūzums vai traumu apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabula, Segums E</b>	<b>KAULU LŪZUMS VAI TRAUMA</b>	<b>APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SUMMA PROCENTOS NO APDROŠINĀJUMA SUMMAS</b>
Galvaskausa pamatnes un velves kaulu vienlaicīgs lūzums		50%

Galvaskausa pamatnes kaulu lūzums	30%	Musuļu plīsums kur neuzsūkusies hematoma
Galvaskausa velves kaulu lūzums	20%	1 mēnesi pēc traumas ir vismaz 2 cm <sup>2</sup>
Galvaskausa velves kaulu ārējās plātnītes lūzums	5%	Saišu daļējs plīsums vai sastiepums ar imobilizāciju
Intrakraniāli traumatiski asins izplūdumi	10%	0,5%
Apakšķokļa lūzums	7%	
Zobu trauma vai traumatisks bojājums, ja zaudēta vismaz puse no kroņa	2%	Mīksto audu traumatisks bojājums galvas matainajā daļā, uz kermenē, ekstremitātēm, kas izsaucis rētu veidošanos:
Deguna, augšķokļa, vaigu kaula vai pieres dobuma priekšējās sienas lūzums	2%	Līdz 5 cm ar brūču šūšanu
Auss gliemežnīcas lūzums (skrimšļa lūzums)	1%	Līdz 2 % kermenē virsmas
Galvas smadzeņu sasitums	10%	No 2-6 % kermenē virsmas
Galvas smadzeņu satricinājums ar apdrošinātā hospitalizāciju ne mazāk kā 5 dienas	2%	No 6-8% kermenē virsmas
Mugurkaula skriemeļu kermenē, loka lūzums vai mežģījums (vairāku lūzumu gadījumā 10%)	5%	No 8-12% kermenē virsmas
Mugurkaula skriemeļa šķērsizauguma vai smailā izauguma lūzums (vairāku lūzumu gadījumā 6%)	3%	Vairāk kā 12 % kermenē virsmas
Starpskriemeļu saišu pārrāvums	5%	
Atslēgas kaula vai lāpstiņas lūzums, akromioklavikulārā vai sternoklavikulārā savienojuma plīsums	3%	Piezīme: Kermenē virsmas 1 % ir vienāds ar apdrošinātās personas delnas virsmas laukumu. Šo laukumu nosaka kvadrācentimetros, reizinot delnas garumu ar delnas platumu (centimetros no plaukstas locītavas līdz III pirksta naga falangas virsotnei un II -V plaukstas kaulu galviņu līmenī – bez pirmā pirksta). Nosakot rētas laukumu, jāņem vērā arī transplantāta īemšanas vietā izveidojušies rēaudi.
Pleca locītavas kaulu lūzums	6%	Kermenē, ekstremitātu mīksto audu traumatisks bojājums, kas izsaucis pigmentācijas traucējumus platībā (ne ātrāk kā 1 mēnesi pirms traumas):
Pleca locītavas cīpslu, locītavas kapsulas plīsums, kaulu fragmentu atrāvums, locītavas mežģījums	3%	No 1-2% kermenē virsmas
Ribas lūzums (vairāku ribu lūzumu gadījumā ne vairāk par 5%)	2%	No 2-10 % kermenē virsmas
Krūšu kaula lūzums	4%	No 10-12 % kermenē virsmas
Augšdelma lūzums (dubultlūzuma gadījumā 15%)	12%	Virs 12 % kermenē virsmas
Elkoņa locītavas trīs kaulu intraartikulārs lūzums	10%	
Elkoņa locītavas (spieķa, elkoņa kaula lūzums)	8%	Apdrošinātajai personai nepiederoša dzīvnieka kosta brūce:
Elkoņa locītavas parmežģījums	5%	apstrādātā
Apakšdelma (izņemot locītava) viena kaula lūzums bez dislokācijas	5%	šūta
Apakšdelma viena kaula lūzums ar dislokāciju vai abu kaulu lūzums	7%	Kukainu (lapsenes, bites, irša) kodums, ja tas izraisījis anafilaktisko šoku
Plaukstas locītavas lūzums	6%	6%
Plaukstas pamatnes kaulu, delnas kaulu lūzums	3%	Traumatisks, hemorāģisks, kardiogēns, septisks, anafilaktisks, neirogēns šoks
Plaukstas pirkstu lūzums, mežģījums vai cīpslas pārrāvums	2%	6%
Izolēts naga plātnītes atrāvums	1%	
legurņa viena kaula lūzums	6%	Ērču encefalīts, kas tiek apliecināts ar ārsta-infektologa slēdzienu un seroloģisko testu rezultātiem, kā arī tad, ja saistībā ar šo slimību Apdrošinātais ir bijis stacionēts diennakts stacionārā uz laiku, kas ir ne mazāks par 7 dienām
legurņa viena kaula dubultlūzums, vairāku kaulu lūzums, savienojumu plīsums	8%	10%
legurņa vairāku kaulu lūzums ar vienlaicīgu mazā iegurņa orgānu bojājumu	16%	
Gūžas locītava kaula fragmentu atrāvums	3%	Ja nelaimes gadījuma dēļ gūtais kaulu lūzums ir ar dislokāciju, tad atlīdzības apmērs tiek palielināts par 2 %;
Gūžas locītavas mežģījums, acetabulum lūzums	6%	
Gūžas locītavas kaulu lūzums	10%	Ja lūzums ir valējs, tad atlīdzības apmērs tiek palielināts par 3%.
Astes kaula lūzums	5%	
Augšstilba kaula lūzums jebkura līmenī (dubultlūzuma gadījumā 20%)	14%	Apdrošināšanas atlīdzība par traumām, kuru ārstēšanas laiks ir mazāks par 10 diennaktīm, par jebkura veida sasitumiem un locītavu saišu bojājumiem, kas nav minēti kaulu lūzumu un traumu apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabulā netiek izmaksāta.
Cēļa locītavas hemartoze (pierādīta ar punkciju)	1%	
Cēļa locītava (menisku bojājums, fibulas galvinās lūzums, kaula fragmentu atrāvumi)	3%	Kopējā Apdrošināšanas atlīdzība par kaulu lūzumiem vai traumām, kas attiecas uz vienu un to pašu Nelaimes gadījumu, un sekas ir vairāki kaulu lūzumi vai traumas, veidojas no aprēķinātām Apdrošināšanas atlīdzības summām par katru kaulu lūzuma vai traumas veidu, bet nedrīkst pārsniegt Polisē norādīto apdrošinājuma summu kaulu lūzumu un traumu gadījumā.
Cēļa locītava saišu pārrāvums, cēļa izmežģījums (izņemot patellu)	6%	
Kombinētu cēļa locītavas traumu gadījumā ne vairāk par 8%	8%	Par lūzumiem un traumām, kas nav norādīti kaulu lūzumu un traumu apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabulā, Apdrošināšanas atlīdzību nosaka Apdrošinātājs un var izmaksāt atbilstoši kaulu lūzuma vai traumas pakāpei, salīdzinājumā ar kaulu lūzumu un traumu apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabulā horāditajiem procentiem.
Apakšstilba mazā liela kaula lūzums (izņemot locītavu rajonus)	3%	
Apakšstilba abu kaulu lūzums, lielā liela kaula dubultlūzums (izņemot locītavu rajonus)	6%	
Apakšstilba vienas potīšes lūzums (divu potīšu lūzuma gadījumā 5%)	8%	
Divu potīšu lūzums ar lielā lielakaula malas lūzumu, lielā liela kaula intraartikulārs lūzums	3%	
Pēdas locītavas saišu pārrāvums	7%	
Pēdas locītavas izmežģījums	1%	
Pēdas locītava Ahilleja cīpslas dalējs vai pilnīgs pārrāvums (ja operēts atlīdzība 7%)	5%	
Pēdas pamatnes viena kaula (izņemot papēža kaulu), pleznas kaula lūzums vai mežģījums	3%	
Papēža kaula lūzums, trīs un vairāku pēdas kaulu lūzums	7%	
Pēdas pirkstu lūzumi, mežģījumi, cīpslu pārrāvums (ja vairāki atlīdzība nepārsniedz 6%)	2%	
Iekšējo orgānu sasitumi	3%	
Sirds un lielo maģistrālo asinsvadu bojājums	7%	
Lielo perifēro asinsvadu bojājums ar asinsrites traucējumiem	5%	